

Informationen

Zielgruppe

Personen, die im Bereich E-Commerce / Online-Handel einen anerkannten Berufsabschluss erwerben möchten.

Voraussetzungen

Berufserfahrung (Handel, kfm. Bereich), Deutsch in Wort und Schrift, Englisch, PC-Kenntnisse, wirtschaftliches Denken, Kommunikationstalent, Eingangstest.

Einstieg / Dauer

Start	Ende
30. August 2021	31. Juli 2023

Unterrichtszeiten

Vollzeit: Mo - Fr: 8:00 - 15:15 Uhr

Unterrichtsform

Der Unterricht findet online am Standort oder in hybrider Lernform statt.

Lehrmittel

Schulungsunterlagen werden leihweise oder kostenlos zum Verbleib zur Verfügung gestellt.

Abschluss

Prüfung vor der zuständigen IHK
ECDL Base, TOEIC und Ausbildereignung (optional)

Lehrgangskosten / Fördernde Stellen

Arbeitsagenturen und JobCenter über **Bildungsgutschein** (§81), Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaften, LVA, BfA, Selbstzahler

Qualität

Die Qualifizierung ist von einer unabhängigen, fachkundigen Stelle (Certqua) nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (**AZAV**) zertifiziert.

Beratung / Anmeldung

Standorte

Hessen:

64293 **Darmstadt**, Pallaswiesenstraße 182
☎ 06151 - 95 75 290, ✉ darmstadt@wifa.de

Nordrhein-Westfalen:

53123 **Bonn**, Heilsbachstraße 17-19
☎ 0228 - 96 49 93 44, ✉ bonn@wifa.de

50321 **Brühl**, Euskirchener Straße 11
☎ 02232 - 41 11 51, ✉ bruehl@wifa.de

50968 **Köln**, Gustav-Heinemann-Ufer 56
☎ 0221 - 37 79 89 89, ✉ koeln@wifa.de

57462 **Olpe**, Olper Hütte 5g
☎ 02761 - 94 33 350, ✉ olpe@wifa.de

57392 **Schmallenberg**, Oststraße 14
☎ 02972 - 96 10 790, ✉ schmallenberg@wifa.de

53721 **Siegburg**, Neue Poststraße 1-3
☎ 02241 - 1275166, ✉ siegburg-umschulung@wifa.de

57072 **Siegen**, Koblenzer Straße 29
☎ 0271 - 40 57 84 90, ✉ siegen@wifa.de

Rheinland-Pfalz:

57610 **Altenkirchen**, Wilhelmstraße 41
☎ 02681 - 87 90 38, ✉ altenkirchen@wifa.de

54634 **Bitburg**, Trierer Straße 8
☎ 06561 - 69 58 765, ✉ bitburg@wifa.de

55743 **Idar-Oberstein**, Hauptstraße 157
☎ 06781 - 56 37 041, ✉ idar-oberstein@wifa.de

56068 **Koblenz**, Bahnhofplatz 20
☎ 0261 - 91 49 73 60, ✉ koblenz@wifa.de

55116 **Mainz**, Bahnhofstraße 8a
☎ 06131 - 14 33 068, ✉ mainz@wifa.de

56410 **Montabaur**, Steinweg 34
☎ 02602 - 13 41 321, ✉ montabaur@wifa.de

56564 **Neuwied**, Sohler Weg 65
☎ 02631 - 34 73 38, ✉ neuwied@wifa.de

54296 **Trier**, Max-Planck-Straße 24
☎ 0651 - 46 27 955, ✉ trier@wifa.de

54516 **Wittlich**, Friedrichstraße 36b
☎ 06571 - 14 99 079, ✉ wittlich@wifa.de

Saarland:

66424 **Homburg**, Kaiserstraße 48
☎ 06841 - 75 76 120, ✉ homburg@wifa.de

66740 **Saarlouis**, Walter-Bloch-Straße 6
☎ 06831 - 12 70 136, ✉ saarlouis@wifa.de

Stand: 03/21

wifa

Firmengruppe

Kölner Wirtschaftsfachschule
- Wifa-Gruppe - GmbH

Kaufleute im E-Commerce

Umschulung: 30. August 2021

Blended Learning



Hessen • Nordrhein-Westfalen
Rheinland-Pfalz • Saarland

CERTQUA

Ihr Ziel

Kaufleute im E-Commerce

sind als Experten im digitalen Handel in einem branchenübergreifenden und zukunftssicheren Wachstumsmarkt tätig.

Ihre Aufgabenbereiche

umfassen den Onlinevertrieb und -handel sowie den Aufbau von Online-Präsenzen für Multichannel- oder reine Online-Händler.

Sie beobachten die Entwicklung gewisser Dienstleistungen / Produkte, erspüren Trends, organisieren Lieferungen und wickeln Retouren ab.

Unterricht

Qualifizierte Fachdozent*innen unterrichten Sie online in modern ausgestatteten Schulungsräumen am Standort oder in hybrider Lernform.

Praktikum

Bestandteil Ihrer Umschulung ist ein betriebliches Praktikum von ca. 6 Monaten.

Sie entwickeln Ihre praktischen Kenntnisse, betreuen oft schon eigene Kunden und lernen einen potentiellen Arbeitgeber kennen.

Ihr Coach unterstützt Sie bei der Praktikumssuche mit gezieltem Bewerbungstraining.



Volle Kostenübernahme möglich!

Schulungsinhalte

Fachbereiche	Inhalte
MS Office & IT	<ul style="list-style-type: none">• MS Office• aktuelle PC-Technik• moderne Tools• Kommunikationstechnologie
Wirtschaft	<ul style="list-style-type: none">• Bürowirtschaft• Wirtschafts- und Sozialkunde• Rechnungswesen• Controlling, Statistiken
E-Commerce	<ul style="list-style-type: none">• Vertriebskanäle• Geschäftsprozesse• Sortimentsbewirtschaftung• Preiskalkulation
Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">• Teamwork• kfm. Schriftverkehr• Wirtschaftsenglisch• Kundenkommunikation
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• Managementtechniken• Kampagnenplanung, -durchführung• Onlinemarketing, -vertrieb• Social Selling
Rechtsgrundlagen	<ul style="list-style-type: none">• Verbraucher-, Urheberrecht• Datensicherheit, -schutz• Bezahlmethoden, Retouren• Vertragsanbahnung
Zusatzqualifikation	<ul style="list-style-type: none">• TOEIC• ECDL Base• Ausbildereignungsmodul• Bewerbungstraining, Job-Coaching
Betriebliches Praktikum	<ul style="list-style-type: none">• Kundenbetreuung• kfm. und analytisches Denken• Online-Medien und IT• Online-Shop und Marketing

www.wifa.de

Ihre Perspektive

Unternehmen, die online- und stationären Handel gemeinsam denken, gehört die Zukunft. Hierzu leisten Sie einen wertvollen Beitrag.

Kaufleuten im E-Commerce bieten sich zudem attraktive Aufstiegschancen z. B. zum Sales Manager, Head of Sales, E-Commerce Business Development Manager.



Berufsabschluss

Zum erfolgreichen Absolvieren der Umschulung legen Sie die gestreckte IHK-Abschlussprüfung zur/zum Kauffrau*mann im E-Commerce in zwei Teilen ab.



Wir beraten Sie gerne!