

## Informationen

### Zielgruppe

Personen aus kaufmännischen Berufen, Quer- und Wiedereinsteiger\*innen, Existenzgründer\*innen, Selbstständige.

### Voraussetzungen

Basiswissen in kaufmännischen Handlungsfeldern, Deutsch B2, Englisch B1 (GER), Eingangstest.

### Einstieg / Dauer

Termine quartalsweise auf Anfrage; 6 Monate Vollzeit (960 UE).

### Unterrichtszeiten

Mo - Fr: flexibel zwischen 8:00 und 16:00 Uhr  
Ø 40 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 Minuten / Woche

### Unterrichtsform

Der Unterricht findet in Präsenz am Standort oder in hybrider Lernform online statt.

### Lehrmittel

Schulungsunterlagen werden leihweise oder kostenlos zum Verbleib zur Verfügung gestellt.

### Abschluss

Nach Lehrgangsende ist die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung der IHK-Akademie Koblenz möglich.

### Lehrgangskosten / Fördernde Stellen

Arbeitsagenturen und JobCenter über Bildungsgutschein (§81), Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaften, Selbstzahler\*innen

### Qualität

Der Lehrgang ist von einer unabhängigen, fachkundigen Stelle (Certqua) nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert.

## Beratung / Anmeldung

### Standorte

#### Hessen:

64293 **Darmstadt**, Pallaswiesenstraße 182  
☎ 06151 - 95 75 290, ✉ darmstadt@wifa.de

#### Nordrhein-Westfalen:

53123 **Bonn**, Heilsbachstraße 17-19  
☎ 0228 - 96 49 93 44, ✉ bonn@wifa.de  
50321 **Brühl**, Euskirchener Straße 11  
☎ 02232 - 41 11 51, ✉ bruehl@wifa.de  
50968 **Köln**, Gustav-Heinemann-Ufer 56  
☎ 0221 - 37 79 89 89, ✉ koeln@wifa.de  
57462 **Olpe**, Olper Hütte 5g  
☎ 02761 - 94 33 350, ✉ olpe@wifa.de  
57392 **Schmallenberg**, Oststraße 14  
☎ 02972 - 96 10 790, ✉ schmallenberg@wifa.de  
53721 **Siegburg**, Europaplatz 1  
☎ 02241 - 14 85 400, ✉ siegburg@wifa.de  
57072 **Siegen**, Koblenzer Straße 29  
☎ 0271 - 40 57 84 90, ✉ siegen@wifa.de

#### Rheinland-Pfalz:

57610 **Altenkirchen**, Koblenzer Straße 25  
☎ 02681 - 87 90 38, ✉ altenkirchen@wifa.de  
54634 **Bitburg**, Trierer Straße 8  
☎ 06561 - 69 58 765, ✉ bitburg@wifa.de  
55743 **Idar-Oberstein**, Hauptstraße 157  
☎ 06781 - 56 37 041, ✉ idar-oberstein@wifa.de  
56068 **Koblenz**, Bahnhofplatz 20  
☎ 0261 - 91 49 73 60, ✉ koblenz@wifa.de  
55116 **Mainz**, Bahnhofstraße 8a  
☎ 06131 - 14 33 068, ✉ mainz@wifa.de  
56410 **Montabaur**, Steinweg 34  
☎ 02602 - 13 41 321, ✉ montabaur@wifa.de  
56564 **Neuwied**, Sohler Weg 65  
☎ 02631 - 34 73 38, ✉ neuwied@wifa.de  
54296 **Trier**, Max-Planck-Straße 24  
☎ 0651 - 46 27 955, ✉ trier@wifa.de

#### Saarland:

66424 **Homburg**, Kaiserstraße 48  
☎ 06841 - 75 76 120, ✉ homburg@wifa.de  
66740 **Saarlouis**, Walter-Bloch-Straße 6  
☎ 06831 - 12 70 136, ✉ saarlouis@wifa.de



## Konzept

### Sie möchten

- Ihren Arbeitsplatz im modernen Onlinehandel finden
- Unternehmensabläufe eigenverantwortlich unterstützen
- die Anforderungen des Onlinemarketings und den Umgang mit Kund\*innen beherrschen
- einen anerkannten Nachweis über Fachkenntnisse erwerben.



### Wir haben die passende Qualifizierung für Sie!

In sechs Fachbereichen bauen Sie Ihr Wissen in E-Commerce, Rechtsg Grundlagen, Kommunikation und Marketing auf bzw. vertiefen Ihre Kenntnisse.

Sie lernen, die Theorie mit der praktischen Anwendung im Onlinehandel zu verknüpfen und betriebliche Fragestellungen zu entwickeln.

Volle Kostenübernahme möglich

## Schulungsinhalte

| Fachbereiche                         | Inhalte  |
|--------------------------------------|--|
| <b>E-Commerce Webdesign</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Shopsysteme, -lösungen</li><li>• Technologien, Integration</li><li>• Support-, Bewertungssysteme</li><li>• Marketing-, Vertriebskonzepte</li></ul>             |
| <b>Shop-Aufbau Projektwoche</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Shop-Aufbau</li><li>• E-Payment, CRM-Systeme</li><li>• Projektwoche „Workshop-Arbeiten“ Erstellen eines Shopkonzeptes</li></ul>                                |
| <b>Shoppräsentation Marketing</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Design, Usability &amp; Performance</li><li>• Online-Marketing Strategien</li><li>• Marketing für E-Commerce</li><li>• SEO/SE Grundlagen</li></ul>             |
| <b>Handelsspezifische Grundlagen</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Handelsspezifische Kalkulation</li><li>• Sortiments- &amp; Lieferantenmanagement</li><li>• Zahlungssysteme im Internet</li><li>• Kundenkommunikation</li></ul> |
| <b>Marketing Erfolgssteuerung</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Erfolgssteuerung im E-Commerce</li><li>• Marketingkonzept, -strategie</li><li>• Social Selling</li><li>• Social Media Marketing</li></ul>                      |
| <b>Rechtliche Grundlagen</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragsrecht</li><li>• Wettbewerbsrecht</li><li>• Pflichten &amp; Rechte</li><li>• Datenschutz BDSG &amp; DSGVO</li></ul>                                     |

[www.wifa.de](http://www.wifa.de)

## Ihre Perspektive

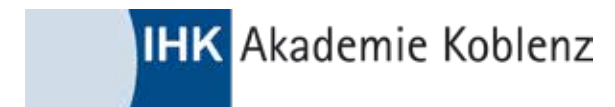
Als Fachkraft für E-Commerce finden Sie Ihr Arbeitsumfeld im Onlinevertrieb und -handel, aber auch bei Dienstleistern, in der Tourismuswirtschaft und bei Herstellern.



### Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs nehmen Sie an der Zertifikatsprüfung Fachkraft für E-Commerce der IHK-Akademie Koblenz teil.

Die Prüfung findet in der Regel quartalsweise im Kammerbezirk Koblenz statt.



IHK-Zertifikat