

## Informationen

### Zielgruppe

Personen, die im Bereich E-Commerce / Online-Handel einen anerkannten Berufsabschluss erwerben möchten.

### Voraussetzungen

Berufserfahrung, PC-Kenntnisse, wirtschaftliches Denken, Deutsch B2, Englisch B1 (GER), Kommunikationstalent, Eingangstest.

### Einstieg / Dauer

Start	Ende VZ	Ende TZ
28. August 2023	31. Juli 2025	31. Juli 2026

### Unterrichtszeiten

Mo - Fr: von 8:00 bis 15:15/12:30 Uhr  
Ø 40 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 Minuten / Woche

### Unterrichtsform

Der Unterricht findet online am Standort oder in hybrider Lernform statt.

### Lehrmittel

Schulungsunterlagen werden leihweise oder kostenlos zum Verbleib zur Verfügung gestellt.

### Abschluss

Prüfung vor der zuständigen IHK  
ECDL Base, TOEIC und Ausbildereignung (optional)

### Lehrgangskosten / Fördernde Stellen

Arbeitsagenturen und JobCenter über Bildungsgutschein (§81), Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaften, Selbstzahler\*innen

### Qualität

Der Lehrgang ist von einer unabhängigen, fachkundigen Stelle (Certqua) nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (**AZAV**) zertifiziert.

## Beratung / Anmeldung

### Standorte

#### Hessen:

64293 **Darmstadt**, Pallaswiesenstraße 182  
☎ 06151 - 95 75 290, ✉ darmstadt@wifa.de

#### Nordrhein-Westfalen:

53123 **Bonn**, Heilsbachstraße 17-19  
☎ 0228 - 96 49 93 44, ✉ bonn@wifa.de  
50321 **Brühl**, Euskirchener Straße 11  
☎ 02232 - 41 11 51, ✉ bruehl@wifa.de  
50968 **Köln**, Gustav-Heinemann-Ufer 56  
☎ 0221 - 37 79 89 89, ✉ koeln@wifa.de  
57462 **Olpe**, Olper Hütte 5g  
☎ 02761 - 94 33 350, ✉ olpe@wifa.de  
57392 **Schmallenberg**, Oststraße 14  
☎ 02972 - 96 10 790, ✉ schmallenberg@wifa.de  
53721 **Siegburg**, Neue Poststraße 1-3  
☎ 02241 - 1275166, ✉ siegburg-umschulung@wifa.de  
57072 **Siegen**, Koblenzer Straße 29  
☎ 0271 - 40 57 84 90, ✉ siegen@wifa.de

#### Rheinland-Pfalz:

57610 **Altenkirchen**, Koblenzer Straße 25  
☎ 02681 - 87 90 38, ✉ altenkirchen@wifa.de  
54634 **Bitburg**, Trierer Straße 8  
☎ 06561 - 69 58 765, ✉ bitburg@wifa.de  
55743 **Idar-Oberstein**, Hauptstraße 157  
☎ 06781 - 56 37 041, ✉ idar-oberstein@wifa.de  
56068 **Koblenz**, Bahnhofplatz 20  
☎ 0261 - 91 49 73 60, ✉ koblenz@wifa.de  
55116 **Mainz**, Bahnhofstraße 8a  
☎ 06131 - 14 33 068, ✉ mainz@wifa.de  
56410 **Montabaur**, Steinweg 34  
☎ 02602 - 13 41 321, ✉ montabaur@wifa.de  
56564 **Neuwied**, Sohler Weg 65  
☎ 02631 - 34 73 38, ✉ neuwied@wifa.de  
54296 **Trier**, Max-Planck-Straße 24  
☎ 0651 - 46 27 955, ✉ trier@wifa.de

#### Saarland:

66424 **Homburg**, Kaiserstraße 48  
☎ 06841 - 75 76 120, ✉ homburg@wifa.de  
66740 **Saarlouis**, Walter-Bloch-Straße 6  
☎ 06831 - 12 70 136, ✉ saarlouis@wifa.de

Stand: 03/23

## Kaufleute im E-Commerce

Umschulung

Start: 28. August 2023

Blended Learning



Hessen • Nordrhein-Westfalen  
Rheinland-Pfalz • Saarland

## Ihr Ziel

### Kaufleute im E-Commerce

sind als Experten im digitalen Handel in einem branchenübergreifenden und zukunftssicheren Wachstumsmarkt tätig.

### Ihre Aufgabenbereiche

umfassen den Onlinevertrieb und -handel sowie den Aufbau von Online-Präsenzen für Multichannel- oder reine Online-Händler.

Sie beobachten die Entwicklung gewisser Dienstleistungen / Produkte, erspüren Trends, organisieren Lieferungen und wickeln Retouren ab.

### Unterricht

Qualifizierte Fachdozent\*innen unterrichten Sie online in modern ausgestatteten Schulungsräumen am Standort oder in hybrider Lernform.

### Praktikum

Bestandteil Ihrer Umschulung ist eine berufspraktische Phase von ca. 6 bzw. 9 Monaten (Voll-/Teilzeit).

Sie entwickeln Ihre praktischen Kenntnisse, betreuen oft schon eigene Kunden und lernen einen potentiellen Arbeitgeber kennen.

Ihr Coach unterstützt Sie bei der Praktikumssuche mit gezieltem Bewerbungstraining.



Volle Kostenübernahme möglich

## Schulungsinhalte

Fachbereiche	Inhalte
<b>MS Office &amp; IT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MS Office</li><li>• aktuelle PC-Technik</li><li>• moderne Tools</li><li>• Kommunikationstechnologie</li></ul>
<b>Wirtschaft</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bürowirtschaft</li><li>• Wirtschafts- und Sozialkunde</li><li>• Rechnungswesen</li><li>• Controlling, Statistiken</li></ul>
<b>E-Commerce</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertriebskanäle</li><li>• Geschäftsprozesse</li><li>• Sortimentsbewirtschaftung</li><li>• Preiskalkulation</li></ul>
<b>Kommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teamwork</li><li>• kfm. Schriftverkehr</li><li>• Wirtschaftsenglisch</li><li>• Kundenkommunikation</li></ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Managementtechniken</li><li>• Kampagnenplanung, -durchführung</li><li>• Onlinemarketing, -vertrieb</li><li>• Social Selling</li></ul>
<b>Rechtsgrundlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbraucher-, Urheberrecht</li><li>• Datensicherheit, -schutz</li><li>• Bezahlmethoden, Retouren</li><li>• Vertragsanbahnung</li></ul>
<b>Zusatzqualifikation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TOEIC</li><li>• ECDL Base</li><li>• Ausbildereignungsmodul</li><li>• Bewerbungstraining, Job-Coaching</li></ul>
<b>Betriebliches Praktikum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenbetreuung</li><li>• kfm. und analytisches Denken</li><li>• Online-Medien und IT</li><li>• Online-Shop und Marketing</li></ul>

[www.wifa.de](http://www.wifa.de)

## Ihre Perspektive

Unternehmen, die online- und stationären Handel gemeinsam denken, gehört die Zukunft. Hierzu leisten Sie einen wertvollen Beitrag.

Kaufleuten im E-Commerce bieten sich zudem attraktive Aufstiegschancen z. B. zum Sales Manager, Head of Sales, E-Commerce Business Development Manager.



### Berufsabschluss

Zum erfolgreichen Absolvieren der Umschulung legen Sie die gestreckte IHK-Abschlussprüfung zur/zum Kauffrau\*mann im E-Commerce in zwei Teilen ab.



Wir beraten Sie gerne!